

RELATÓRIO ESG 2023



Sumário

Apresentação	03
Mensagem do CEO	04
Perfil e Atuação	06
Raízes Jardim Atlântico	06
Estrutura da Organização	08
Operação: Novas tecnologias e Eficiência	09
Principais Produtos	09
Relacionamento Com Cliente	09
Cadeia de Fornecedores	10
Pacto Global	11
Matriz de Materialidade	12
Governança Corporativa	13
Cadeia de Valor	13
Certificações e Reconhecimento	14
Código de Conduta	15
Meio Ambiente	17
Resíduos	18
Energia e Emissões	20
Águas e Efluentes	21
Social	22
Sobre o Relatório	25



Apresentação

O Relatório de Sustentabilidade e ESG do Jardim Atlântico Beach Resort para o ano de 2023 apresenta uma análise detalhada das ações empreendidas pela empresa, assim como seus impactos na sociedade e no meio ambiente. O objetivo primordial deste relatório é evidenciar o compromisso do Jardim Atlântico em promover o desenvolvimento sustentável tanto dentro da organização quanto em seu entorno.



Mensagem do CEO

Néa Machado e Raimundo Junior

CEOs Jardim Atlântico
Beach Resort





O Jardim Atlântico Beach Resort é um empreendimento que visa proporcionar momentos inesquecíveis através do bem estar gerado pela hospitalidade acolhedora, gastronomia, natureza e cultura sul baiana.

Estamos comprometidos com a sustentabilidade do planeta, e reconhecemos a relevância do risco do aquecimento global, por isso, mantemos um plano com ações ESG, pautadas nos 3 pilares: **AMBIENTAL, SOCIAL e GOVERNANÇA** e nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentáveis da ONU. As ações de sustentabilidade do Resort tem como objetivos:

- 1- Reforçar a importância da cultura regional durante todas as atividades de lazer, decoração, apresentações artísticas e gastronomia, explorando a força da história Ilhense e da rota de produção do cacau e chocolate de origem.
- 2- Minimizar os impactos ambientais da hotelaria através do investimento de energias renováveis, reduzir o consumo de água, energia e materiais poluentes, desviar do aterro o máximo de resíduos, e gerar o consumo consciente. Fomentamos desde 2013 a cooperativa local com doação de todo lixo reciclável, cooperando com o meio ambiente e gerando renda a 27 famílias em situação de vulnerabilidade.
- 3- Promover o benefício social através do apoio à educação corporativa, utilizando o capital intelectual acumulado para aumentar competências de colaboradores e da comunidade, além de apoiar entidades de ensino médio e superior, com estágios curriculares, onde trabalhamos a técnica e auto estima de jovens e adultos, facilitando seu ingresso no mercado de trabalho.
- 4- Fomentar a inclusão social através do acolhimento de pessoas com deficiências físicas ou intelectuais, adaptando os serviços sempre que possível, além de zelar pela ética e equidade entre homens e mulheres, e incentivar o respeito às diferenças.
- 5- Gerar emprego, renda, e desenvolvimento sócio econômico para a sociedade e cidade de Ilhéus, mantendo o compromisso de novos investimentos e consumo da produção local.

Seguimos para o segundo ano de uma jornada irreversível em busca da responsabilidade socioambiental corporativa, e desejamos cooperar com as melhores práticas e tendências que preservem e desenvolvam a qualidade da vida humana e do planeta.



Perfil e atuação

Raízes do Jardim Atlântico

O Hotel Jardim Atlântico, foi fundado em 1986 pelo empresário Hans Koella de nacionalidade suíça, inicialmente tinha foco no público estrangeiro e buscava explorar as belezas naturais e atrativos culturais da Bahia e de Ilhéus. O Hotel teve seu desenho concebido pelo arquiteto regional Rui Cores, no estilo colonial, repleto de majestosas estruturas em madeiras de lei. Na recepção e áreas de habitações, haviam painéis de cerâmica pintados por Francisco Brennand (1927 – 2019), artista Pernambucano e Reinaldo Eckenberger (1938 – 2017), artista Argentino, mas residente na Bahia, lugar que amava viver e retratar a cultura nordestina, flora e fauna da região, enriquecendo os espaços e as 39 unidades luxuosas. O Jardim Atlântico contava com grandiosas piscinas, área verde arborizada com lindos jardins, além de pizzaria e restaurante internacional. No início da década de 90 houve uma crise econômica regional com a decadência da cultura cacauífera que sofreu com uma praga chamada Vassoura de Bruxa, que dizimou boa parte da plantação afetando a renda per capita e os negócios na região.

O Hotel foi vendido em 2005 e adquirido pelos proprietários atuais: Raimundo Junior e Néa Machado, quando foi reposicionado como Jardim Atlântico Beach Resort (JABR). Desde lá, vem atendendo hóspedes a lazer e corporativo, construindo uma sólida visibilidade no mercado nacional e internacional, devido à sua excelente localização, estrutura, beleza natural e arquitetônica, gastronomia reconhecida, além de um atendimento acolhedor, que juntos geram experiências memoráveis.

O JABR está situado à beira mar, com praia de águas quentes e extensa faixa de areia branca, área verde exuberante entre a Mata Atlântica e o mar que recebe animais característicos da região, e ao entardecer, pássaros migram para o grande coqueiral. O JABR também oferta uma infraestrutura completa para o entretenimento, com piscinas, área de lazer e esportes, restaurantes, e uma equipe de colaboradores orientada a servir com alegria. O JABR está consolidado no mercado hoteleiro baiano e é destaque na Costa do Cacau.

Para garantir que o JABR alcance seus objetivos, possui uma gestão dinâmica, engajada com todas as partes interessadas dentro do mercado Hoteleiro Nacional e local. Certificados pela Norma ISO de Qualidade desde 2015 e pela versão 9001:2015 desde 2018, e o Departamento de Qualidade é responsável por verificar os indicadores de satisfação dos clientes e pontos de melhorias identificados pelas resenhas da Internet, opinários internos, eficácia de procedimentos e ferramentas de monitoramento.

O Resort prioriza na gestão, a inteligência empresarial pautada por indicadores de desempenho, orientada à qualidade reconhecida em hotelaria e gastronomia, mas sempre valorizando seu time, parceiros, a comunidade, a conservação do meio ambiente e a cultura da região do Cacau e Chocolate, na busca dos resultados esperados pelos proprietários.

Sempre atento às necessidades locais e conectados aos conceitos globais, o Hotel se compromete com o conceito ESG, e orienta suas decisões pautadas nos pilares da sustentabilidade fortalecendo sua relação com a comunidade e a responsabilidade ambiental, voltando suas ações para desenvolvimento de processos que criam ainda mais valor social, conhece e busca mitigar os impactos do segmento, além de fortalecer sua já reconhecida reputação ética na busca por melhores resultados.

Nosso Propósito

Gerar experiências memoráveis através da hospitalidade, do acolhimento, da natureza, da cultura sul baiana e sabores regionais.

Nossa Missão

Entreter com charme e cultura, servir com alegria e zelar pelo conforto e hospitalidade de nossos clientes, além de, promover benefício social e retorno aos acionistas.

Nossa Visão

Ser referência em hotelaria acolhedora e profissionalizada até 2024.

Nossos Valores

Respeito, ética, alegria, responsabilidade socioambiental e melhoria constante.

Sustentabilidade

Manter posturas que respeitem a diversidade e a inclusão, gerem lucro social, e preservem o meio ambiente, minimizando o impacto ambiental da Hotelaria.



Estrutura da Organização



Fundado em 1986, o Jardim Atlântico Beach Resort oferece uma área de hospitalidade acolhedora, um renomado restaurante com cardápio variado, e uma equipe qualificada, orientada ao bem receber. O resort também é procurado para eventos sociais ou corporativos, com espaços sofisticados. O **Jardim Atlântico Beach Resort** fica localizado na cidade de Ilhéus, no estado da Bahia. Mais precisamente, o resort está situado na Rodovia Ilhéus-Olivença, Km 02, em uma área tranquila e arborizada, cercada pela Mata Atlântica. São **34.000,00 m²** à beira mar, com acesso às praias dos Milionários e do Sul, e também está a 2km do Aeroporto de Ilhéus - Jorge Amado e 6 km do centro histórico.

Tendo **129 UH**, conta com um quadro de colaboradores de cerca de 180 colaboradores e 50 prestadores, **100% de mão de obra local**, impactando diretamente a economia e a sociedade local.

O resort conta ainda com:



02

Piscinas
(adulto e infantil)



02

Restaurantes



04

Bares

E mais:

- Sala fitness
- Salão de jogos
- Redário Santuário
- Sauna
- Quadra de Vôlei
- Campo de Futebol
- Futmesa
- Bar molhado
- Música ao vivo
- Atividades
- Parque infantil
- Kid's Club
- Cantinho do pedido
- Fazendinha
- Quadra de Tênis
- Quadra de Beach Tennis
- Massoterapia
- Loja de chocolate e artesanato
- Paparazzi
- Salão de Beleza
- Agência de Receptivo

Raio de atuação:

O JABR é um Hotel urbano, familiar, e independente. Ele possui uma sala de vendas ativa, parcerias com diversos operadores, agentes, OTAS e empresas do mercado hoteleiro, prospectando vendas em todo o Brasil. Na hotelaria, a predominância é de clientes da Bahia, São Paulo, Minas Gerais e Goiás.

O hotel tem seu restaurante aberto ao público, e recebe além de seus hóspedes, o público ilhense que prestigia continuamente seus serviços.



**Em 2023 recebemos
mais de 76.544 hóspedes.**

Operação: novas tecnologias e eficiência

Continuamos a investir em novas tecnologias para trazermos sempre o máximo da eficiência evitando assim o desperdícios de recursos naturais e o impacto ambiental destas perdas.

- **Gestão por indicadores de desempenho:** BI Clik com mais de 80 Kpis;
- **Revenue Management:** App Bebook, para análise de demanda e flutuação de tarifas;
- **Robô de atendimento no site:** App Chatbot
- **App Fd:** Web check-in, check-in pay, web check-out, que trazem agilidade e segurança - LGPD;
- **App Concierge virtual:** Qualidade, Governança, Manutenção automatizados (em implantação) Cardápio e garçom eletrônico;
- **Amplifique.Me:** Gestão de reputação online; Piscinas: tratamento por ionização; **Distribuição online:** Site próprio, omnibees; **ISO 9001:2015:** Gestão da qualidade;
- **Atendimento Multicanais:** WhatsApp, telefone, e-mail, site, redes sociais, robô.

Principais produtos

- Hotelaria de lazer;
- Restaurante culinária regional e internacional;
- Eventos sociais e corporativos.

Relacionamento com cliente

Estamos comprometidos em melhorar constantemente nossa relação com os clientes, buscando oferecer experiências memoráveis através da hospitalidade, do acolhimento, da natureza, da cultura baiana e sabores regionais, além do aprimoramento de processos e uso da tecnologia.

Principais canais de relacionamento com o cliente:

- Sala de vendas com email, telefone e whatsapp
- Guest Relation com pesquisa in house
- Formulário de avaliação pós estadia
- TripAdvisor
- Google
- Booking
- WhatsApp
- Instagram

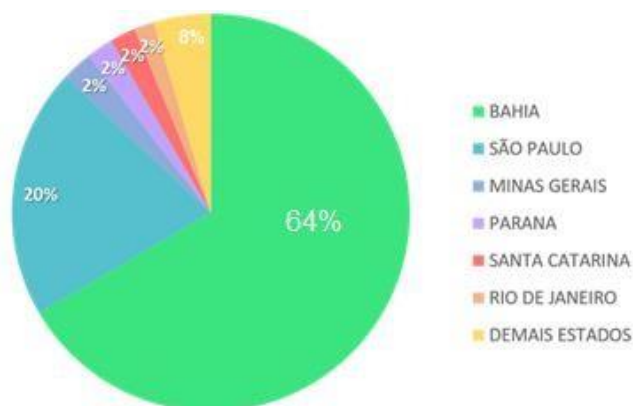


Cadeia de fornecedores

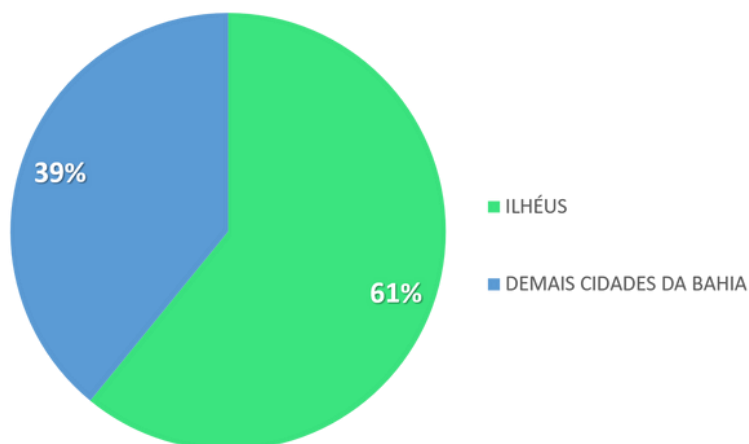
A cadeia de fornecedores do Jardim Atlântico é composta por diferentes tipos de empresas, como fornecedores de alimentos, bebidas, produtos químicos, serviços de manutenção, transporte, consultorias, sistemas e aplicativos. Cada um desses fornecedores tem um papel importante na operação da empresa e é essencial garantir que cumpram as normas de segurança e sustentabilidade estabelecidas.

Origem dos Fornecedores

64%
do volume de
fornecedores são
do **estado da Bahia**



Fornecedores da Bahia



Entre os fornecedores do empreendimento, **61%** estão localizados em **Ilhéus** e são considerados **Fornecedores Locais**. Enquanto que 39% dos fornecedores são de demais cidades do estado da **Bahia**.

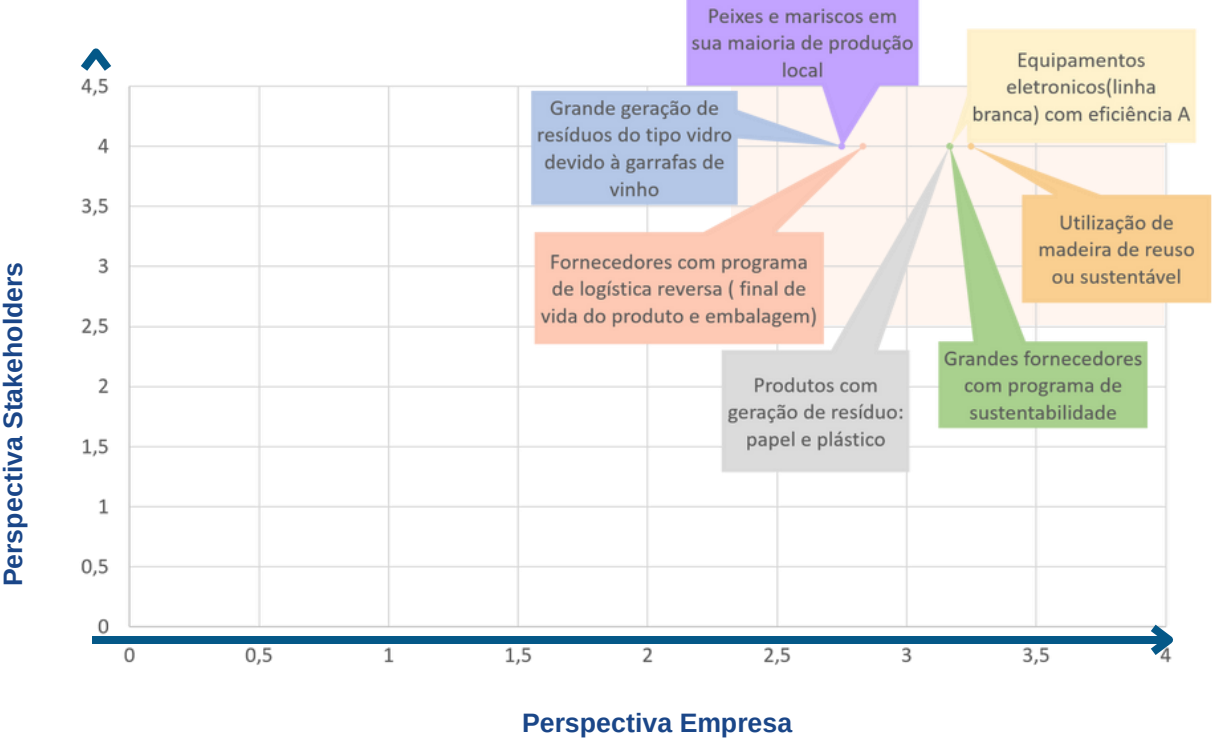
Pacto global

O Pacto Global é uma iniciativa desenvolvida pela ONU com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente.

Com base nestes conceitos, foram estabelecidos as ODS (Objetivos para o Desenvolvimento Sustentável), e estes objetivos hoje servem de guia para empresas que desejam estar alinhadas com a única forma de se desenvolver no cenário político econômico que se apresenta, e que vem se tornando um novo modelo econômico, a **SUSTENTABILIDADE**.



Matriz de materialidade



Utilização de madeira de reuso ou sustentável	Grandes fornecedores com programa de sustentabilidade
Equipamentos eletrônicos (linha branca) com eficiência A	Produtos com geração de resíduo: papel e plástico
Fornecedores com programa de logística reversa (final de vida do produto e embalagem)	Peixes e mariscos em sua maioria de produção local
Grande geração de resíduos do tipo vidro devido à garrafas de vinho	

Após a realização da Matriz de Materialidade 2022, foram elegidas as principais ODS para direcionar as ações em ESG do Jardim Atlântico Beach Resort:



Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.



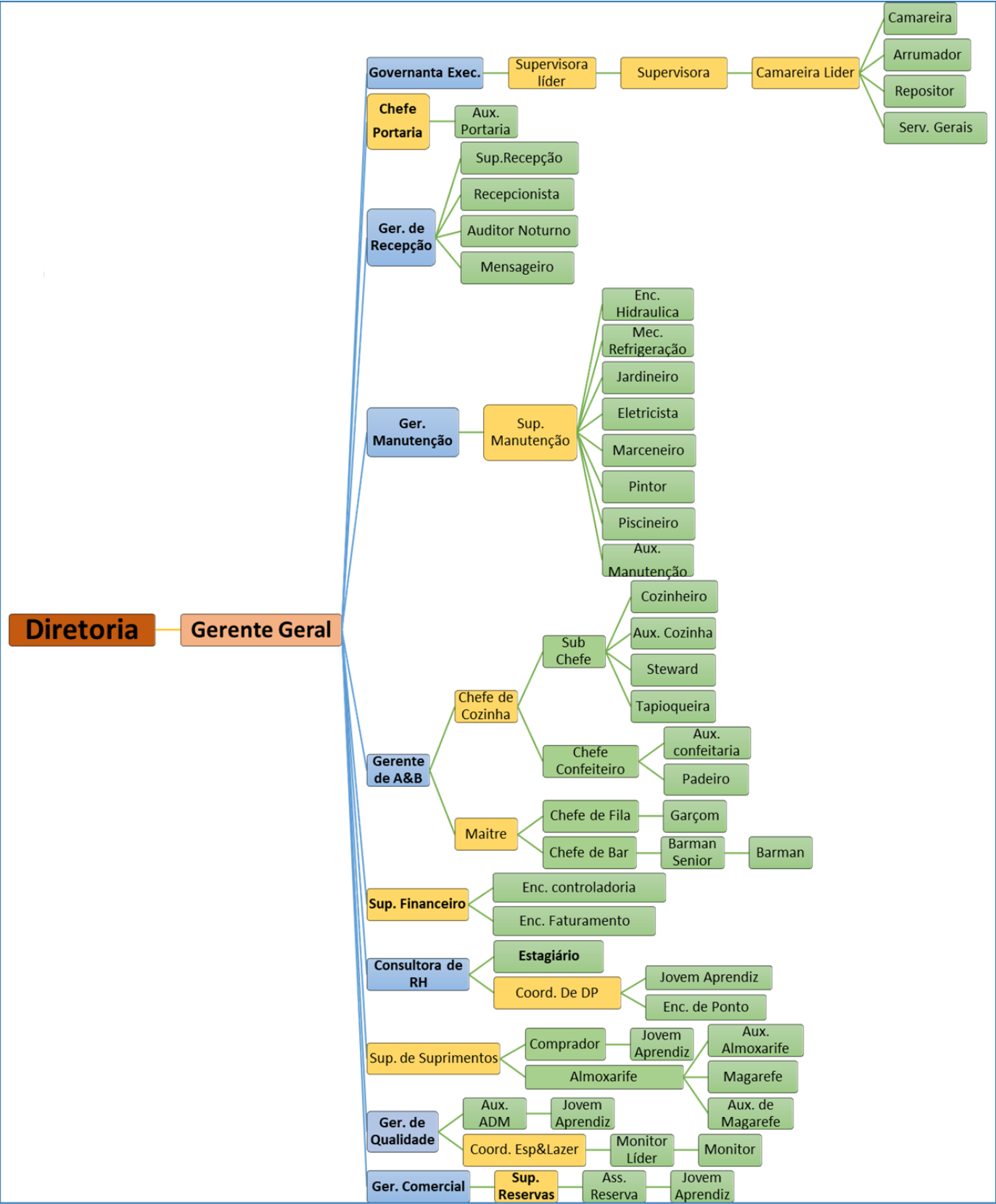
Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.



Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Governança Corporativa

Cadeia de valor Jardim Atlântico Beach Resort



Certificações e reconhecimento



A certificação ISO 9001 atesta nosso compromisso com a qualidade e a satisfação do cliente. A certificação indica que a empresa segue um sistema rigoroso de gestão da qualidade, abrangendo todas as etapas de suas operações. Isso garante aos clientes um serviço de alta qualidade, com processos padronizados e em constante melhoria. A certificação coloca o Jardim Atlântico entre as melhores empresas do setor.

PQF Bahia (Programa de Qualificação de Fornecedores) para garantir a qualidade de seus serviços e contribuir para o desenvolvimento da indústria local. O programa incentiva a qualificação e o desenvolvimento de fornecedores locais, promovendo a melhoria da qualidade e da competitividade das empresas. A participação no PQF Bahia ajuda o empreendimento a encontrar fornecedores qualificados e a cumprir com a sua responsabilidade social, apoiando o desenvolvimento econômico e social da região.



O resort recebeu o prêmio MPE Brasil por suas práticas de gestão e inovação. A premiação reconhece empresas que se destacam no mercado e incentiva a adoção de boas práticas por micro e pequenas empresas. O Jardim Atlântico preza pela qualidade de seus serviços e pela inovação em seus processos, e a conquista do prêmio fortalece sua imagem e contribui para o seu desenvolvimento econômico e social.

Código de conduta

Filosofia Institucional

Possuímos uma sólida filosofia institucional que orienta todas as suas ações, pautada em valores de excelência, inovação e compromisso com a satisfação dos clientes, garantindo um ambiente de respeito, ética e crescimento contínuo.

LGPD

Adotamos as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), garantindo a privacidade e segurança das informações pessoais dos seus clientes, por meio de políticas e práticas que estão em conformidade com a legislação vigente.

PGR

O JABR possui um Plano de Gerenciamento de Riscos (PGR) que é cuidadosamente desenvolvido e implementado para identificar, avaliar e mitigar os riscos associados às atividades do empreendimento, assegurando um ambiente seguro e protegido para seus moradores e visitantes.

Normas do empreendimento no diretório de serviços

No JABR, as Normas do Empreendimento presentes no diretório de serviços garantem um ambiente seguro, harmonioso e sustentável para todos os moradores e visitantes.

Código de ética e conduta e regulamento interno

Temos um Código de Ética e Conduta e um Regulamento Interno que estabelecem diretrizes claras e fundamentais para a conduta ética, comportamento responsável e convivência harmoniosa de todos os envolvidos no empreendimento.

PCMSO

Possuímos um Plano de Controle e Monitoramento de Sustentabilidade Operacional (PCMSO), que é estrategicamente elaborado e aplicado para garantir práticas sustentáveis em suas operações, visando minimizar impactos ambientais e promover a eficiência energética e o uso responsável dos recursos naturais.

Código de conduta

PGRS

O empreendimento possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS), que é fundamental para promover a gestão adequada e responsável dos resíduos gerados em suas instalações. O PGRS contempla ações desde a coleta seletiva até o descarte final, buscando a redução, reutilização e reciclagem dos materiais, além do cumprimento das normas ambientais aplicáveis. Com o PGRS, o JABR se compromete com a sustentabilidade, contribuindo para a preservação do meio ambiente e a promoção de uma comunidade consciente e engajada.

Manual de boas práticas em segurança dos alimentos - BPF

Seguimos as diretrizes do Manual de Boas Práticas em Segurança dos Alimentos (BPF) para garantir alimentos de qualidade, higiênicos e seguros. Nossos colaboradores são treinados para seguir as práticas estabelecidas, resultando em refeições saudáveis e seguras para nossos hóspedes.

Política de compras e qualificação dos fornecedores

Temos uma Política de Compras e Qualificação de Fornecedores que busca garantir produtos e serviços de qualidade, seguindo critérios de sustentabilidade e conformidade legal. Valorizamos parcerias duradouras com fornecedores comprometidos com altos padrões de qualidade e responsabilidade socioambiental. Nosso objetivo é oferecer excelência aos nossos clientes, enquanto contribuimos para o desenvolvimento sustentável da comunidade e da indústria local.



Meio Ambiente

Política de sustentabilidade e qualidade

O JABR possui uma política de sustentabilidade e qualidade com o propósito de gerar experiências memoráveis através da hospitalidade, acolhimento, natureza, cultura sul baiana e sabores regionais. Sua missão é entreter com charme e cultura, servir com alegria, zelar pelo conforto e hospitalidade dos clientes, e promover benefício social e retorno aos acionistas. A visão do resort é ser reconhecido como uma hotelaria acolhedora e profissionalizada até 2024. Seus valores incluem respeito, ética, alegria, responsabilidade socioambiental e aperfeiçoamento constante.

Em relação à sustentabilidade, o resort busca manter posturas que respeitem a diversidade, inclusão, preservem o meio ambiente e minimizem o impacto ambiental da hotelaria. Em sua política de qualidade, o resort busca primar pelo charme e alegria no atendimento, estabelecendo parcerias com fornecedores e prestadores qualificados e comprometidos com processos sustentáveis. Também incentiva o desenvolvimento profissional, gestão ética e inclusiva, e garante condições adequadas de trabalho e equidade de gênero. O objetivo é atualizar processos em busca da melhoria contínua, garantindo o atendimento aos requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e às exigências legais e regulamentares do setor.

Resíduos, Águas e Efluentes, Energia e Emissões

Somos uma organização com princípios sustentáveis, buscando manter um equilíbrio duradouro com práticas socioeconômico e ambientais que garantam as necessidades atuais sem comprometer negativamente as gerações futuras, evoluímos para a medição das ações, com métricas e compromissos mais amplos adotando o ESG para garantir a transparência e assiduidade de relatórios de performance da organização.



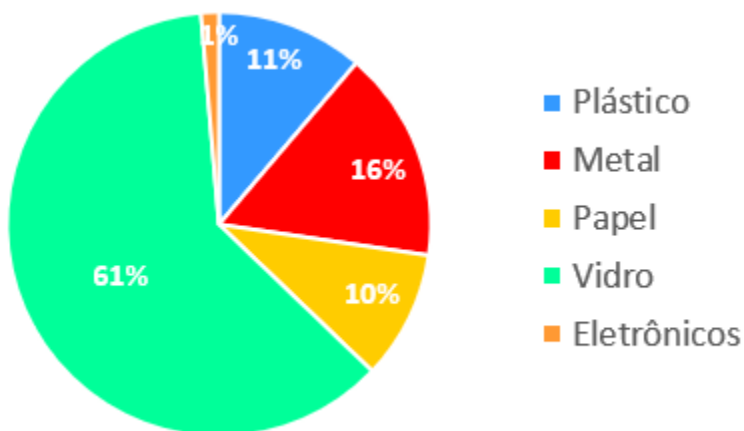
Resíduos

Implantamos o monitoramento contínuo de todo o resíduo gerado em nosso hotel, e estamos em contínua evolução para adequar nossa operação com foco na redução do resíduo gerado e no impacto ambiental destas ações.

Coleta Seletiva

Equipe de coleta seletiva que realiza a separação interna de resíduos, principalmente plásticos, vidros, latas, papelão, metais, eletrônicos pesando e embalando para transporte (MTR).

	Kg	Kg/PAX
2022	14.727	0,20187
2023	16.495	0,21550



100%

Dos Resíduos Recicláveis foram desviados dos aterros locais e encaminhados para a **COOLIMPA** (Cooperativa dos Catadores de Resíduos Sólidos Recicláveis Consciência Limpa).

Óleos e Gorduras Vegetais Alimentares

Reciclamos 1.620 l de óleos e gorduras vegetais alimentares, evitando que este material fosse descartado na natureza.

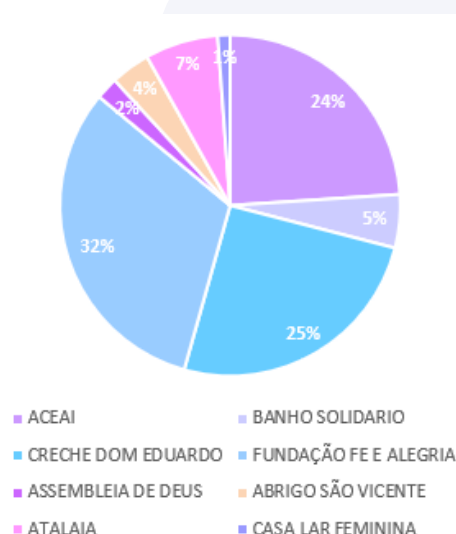
1.620
Litros

Resíduo Têxtil

Em 2023, o resort desviou do aterro 1365 peças têxteis que seriam descartadas, provenientes das atividades do empreendimento, tais como toalhas, enxovais e vestuários dos achados e perdidos.

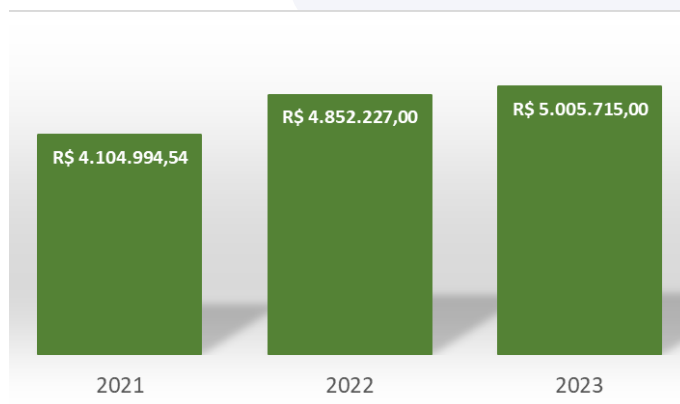
Ao invés de simplesmente descartar esses materiais, o resort tomou uma atitude sustentável ao encaminhá-los para instituições carentes presentes nas redondezas do Resort, como a Associação Centro Educacional de Ação Integrada, Creche Dom Eduardo e Fundação Fé e Alegria do Brasil entre outras. Essas organizações tem como objetivo realizar ações socioeducativas, promovendo a inclusão social e o desenvolvimento de comunidades carentes. E, nesse caso específico, as peças têxteis desviadas do aterro serão reutilizadas por essa instituição.

Essa iniciativa do Jardim Atlântico não só contribui para o meio ambiente, evitando o descarte de materiais que poderiam poluir o solo e os lençóis freáticos, como também colabora com a responsabilidade social e a sustentabilidade. Ações como essas são essenciais para que empresas e organizações em geral possam assumir um papel ativo na preservação do meio ambiente e na promoção do bem-estar social.



Insumos A&B

Com início das operações de nosso restaurante, agora aberto também ao público externo, tivemos aumento na utilização de insumos, que com uso de ferramentas de inteligência, monitora todas as aplicações visando uso racional e eficiente contribuindo para redução do impacto ambiental.



Energia e Emissões

Através de uma inteligência monitoramos o uso da energia elétrica com foco na eficiência, evitando perdas e mal uso, contribuindo com a preservação do meio.

Energia Elétrica

	kwh	Kwh/PAX
2023	1.176.289,02	15,36

Diesel

	L	L/PAX
2023	30.502,11	0,39849

Gás

	M³	M³/PAX
2023	18.785	0,24541

O resort Jardim Atlântico é uma referência em turismo sustentável, e para manter sua posição de destaque, tem tomado diversas medidas para reduzir o consumo de energia em suas instalações. Abaixo, estão algumas das ações que o resort Jardim Atlântico tem implementado:



Águas e Efluentes

Nós, do JABR, entendemos a importância da preservação do meio ambiente e, por isso, mantém constantemente o monitoramento no uso de recursos vitais, como a água. Com o objetivo de garantir um uso eficiente desse recurso, todas as suas ações estão alinhadas com essa preocupação.

A empresa tem realizado diversas iniciativas pontuais para a redução do consumo de água em suas instalações. Algumas medidas adotadas foram: coleta de água da chuva, instalação de torneiras com temporizador em todos os banheiros das unidades habitacionais e áreas sociais do resort, e a irrigação por aspersores em todos os jardins. Com essas medidas, é possível controlar o uso da água, evitando desperdícios e reduzindo o consumo.

Além disso, o Jardim Atlântico Beach Resort tem em suas piscinas Sistemas de Ionização por prata e cobre. A ionização da água previne problemas respiratórios tipo asma, alergias, irritações da pele, dos olhos e das mucosas; reduz o risco de cancro associado aos subprodutos do tratamento com cloro, aumentando assim a qualidade da água e garantindo a saúde de seus usuários.

É importante destacar que essas iniciativas do Jardim Atlântico Resort são apenas algumas das ações adotadas pela empresa para a preservação do meio ambiente. O monitoramento constante no uso de recursos vitais, como a água, é uma prática rotineira da empresa, que busca sempre aprimorar suas ações para garantir um uso eficiente desses recursos.

Consumo Hídrico Aproximado

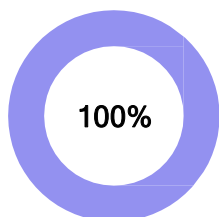
	m ³	m ³ /PAX
2023	90.000	1,17579



Social

Impacto

O Jardim Atlântico é um dos maiores empreendimentos da região com grande impacto no **desenvolvimento social** para mais de:



Da **nossa gente** são moradores das **comunidades próximas** e representam a diversidade cultural, étnica e racial da região.

Força de trabalho

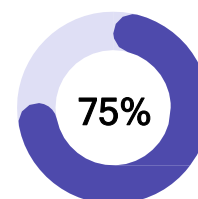
O resort não mede esforços para proteger os direitos trabalhistas e promover ambientes de trabalho seguro e protegidos para todos. Na nossa cultura os problemas, sentimentos, dificuldades e condições de vida dos nossos colaboradores nos interessam.

Colaboradores	Homens	Mulheres	Total
2022	121	89	210
2023	133	82	215

*Quantidade de colaboradores ativos e os demitidos em 2023.

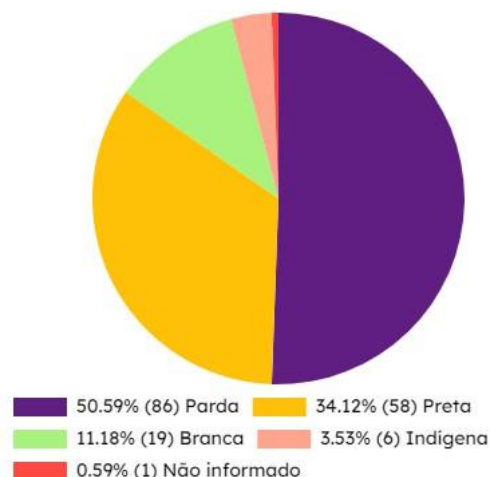
Número de Mulheres em Cargos de Gerência

Os cargos de liderança no Jardim Atlântico são ocupados em 75% por mulheres.



Diversidade e Direitos Humanos

O Jardim Atlântico tem como prática valores de diversidade e direitos humanos em todas as etapas do processo de contratação e durante toda a experiência do colaborador. Essas práticas são bem consolidadas e têm como objetivo evitar qualquer forma de discriminação.

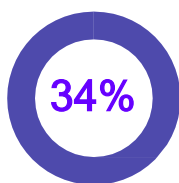


Capacitação e Educação

Nós, do resort Jardim Atlântico, valorizamos a capacitação e o desenvolvimento de nossos colaboradores, oferecendo diversas oportunidades de treinamento e aperfeiçoamento. Por meio de contratações, parcerias, convênios com universidades, escolas e sindicato, incentivamos a educação continuada de nossa equipe.

Além disso, oferecemos um extenso Programa Anual de Treinamentos em diversas áreas, como filosofia institucional, gestão da qualidade, gerenciamento de resíduos, inclusão para atendimento autista na hotelaria, comunicação assertiva, técnicas de vendas, entre outros. Buscamos alinhar os valores pessoais de nossos colaboradores com os valores empresariais, contribuindo para a formação de uma equipe mais capacitada e comprometida com a qualidade dos serviços oferecidos.

	Analfabeto	Ens. Fundamental	Ens. Médio	Ens. Superior
2022	0	20,47%	65,24%	14,28%
2023	0	17,67%	64,19%	18,14%



Houve um aumento de 34% em relação ao ano anterior no investimento em capacitação e treinamentos para os colaboradores do Jardim Atlântico Beach Resort.

	Nº Treinamentos	Pessoas Impactadas	Horas Investidas
2022	64	1098	3.270
2023	66	2495	6.273

Saúde e segurança do trabalhador

Temos um compromisso com a saúde e o bem-estar de nossos colaboradores, reconhecendo que um ambiente de trabalho saudável é fundamental para a qualidade dos serviços prestados e para a satisfação dos clientes.

Para isso, o resort possui um programa elaborado pelo departamento de Recursos Humanos, que visa promover a saúde física e mental dos colaboradores. Esse programa inclui atividades como, palestras sobre ginástica laboral, alimentação saudável e qualidade de vida, além de outras ações que incentivam a prática de hábitos saudáveis e o cuidado com a saúde.

Além disso, o Resort Jardim Atlântico cumpre com as ações previstas no Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e no Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), que são fundamentais para garantir a segurança e a saúde dos trabalhadores. O PGR tem como objetivo identificar e avaliar os riscos presentes no ambiente de trabalho, bem como estabelecer medidas preventivas e corretivas para minimizá-los. Já o PCMSO é responsável por realizar exames médicos periódicos nos colaboradores, a fim de detectar precocemente possíveis doenças relacionadas ao trabalho.

Ações sociais

Somos uma empresa que se preocupa não apenas com a qualidade dos serviços que oferece, mas também com o bem-estar da comunidade local. Por isso, a empresa realiza diversas ações sociais que contribuem para o desenvolvimento e a melhoria da qualidade de vida de várias pessoas.

Uma das iniciativas realizadas pelo Jardim Atlântico Resort é a doação de enxovais para a Associação Centro Educacional de Ação Integrada, Fundação Fé e Alegria do Brasil, Creche Dom Eduardo, Abrigo São Vicente entre outras. Essas instituições têm como objetivo atender crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social, proporcionando-lhes educação, assistência e orientação. Com a doação de enxovais, o resort contribui para a melhoria das condições de vida dessas crianças e jovens, fornecendo-lhes itens básicos para a sua sobrevivência.

Outra iniciativa realizada pelo Jardim Atlântico Resort é a doação de materiais de limpeza e objetos perdidos para bazares. Essa medida tem um impacto positivo em dois aspectos: ajuda a comunidade a adquirir produtos a preços acessíveis e evita o desperdício de objetos que, de outra forma, poderiam ser descartados. Além disso, a doação desses materiais contribui para a geração de renda para as pessoas que trabalham nos bazares, que muitas vezes são mantidos por organizações sem fins lucrativos.



Sobre o Relatório ESG

É com base nos pilares ESG, orientados pelos ODS e pela matriz de materialidade, que as ações do Jardim Atlântico Beach Resort foram reunidas e catalogadas ao longo de 2023. Esta publicação anual se apresenta, portanto, como o principal canal de prestação de contas sobre a contribuição e o impacto dos negócios para o desenvolvimento sustentável do empreendimento.

Em caso de dúvidas ou sugestões sobre os conteúdos aqui apresentados, entre em contato pelo endereço eletrônico: adm@resortjardimatlantico.com.br e admestagio@resortjardimatlantico.com.br

Aproveite para acompanhar o hotel nas redes sociais:



[@resortjardimatlantico](https://www.instagram.com/resortjardimatlantico)



[resortjardimatlantico](https://www.facebook.com/resortjardimatlantico)



JARDIM ATLÂNTICO
Beach Resort

www.resortjardimatlantico.com.br

