

# JARDIM ATLÂNTICO

Beach Resort

## AÇÕES PREVENTIVAS CONTRA A COVID-19

CONHEÇA NOSSAS MEDIDAS PREVENTIVAS  
PARA VOCÊ SÓ SE PREOCUPAR EM APROVEITAR



Prezado cliente,

O Jardim Atlântico Beach Resort vem implementando medidas para garantir uma estada segura e agradável durante esse momento que estamos lutando contra a Covid-19.

Após estudos de protocolos baseados em orientações da ANVISA, Ministério do Turismo e instituições especializadas em Hotelaria, definimos importantes mudanças que incluem o distanciamento dos atendimentos presenciais, maior higienização e limpeza de todos os ambientes, alterações de processos e intensificação na capacitação de colaboradores, parceiros e fornecedores. Já o uso de máscara de proteção continua obrigatório por Decreto Municipal a fim de reduzir a possibilidade de contágio.



# MEDIDAS DE PREVENÇÃO DURANTE O ATENDIMENTO



A nossa equipe se mantém treinada, cordial e totalmente disponível para ajudá-lo(a) em qualquer necessidade;



Para seu maior conforto e segurança, realizamos modificações em todo o fluxo de entrada e saída da nossa Recepção;



O check-in deverá ser antecipado por e-mail e somente o titular deverá se encaminhar até a Recepção;



O check-out foi otimizado para evitar aglomerações;



Ressaltamos que todos os nossos colaboradores e parceiros usarão EPIs para a proteção de todos.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO NA HOSPITALIDADE



Ampliamos os espaços entre o mobiliário para o distanciamento de segurança;



Intensificamos a higienização de todas as áreas sociais, quartos, maçanetas, corrimões e etc. com produtos altamente eficazes contra a covid-19, os mesmos que estão sendo utilizados na limpeza dos principais hospitais da região;



As arrumações dos apartamentos e a reposição de frigobar ocorrerão no terceiro dia da hospedagem sem a presença de hóspedes. Caso não deseje a arrumação na data programada, favor informar à recepção (ramal 9) ou usar a placa " FAVOR NÃO ARRUMAR " ;



Priorizamos as atividades de lazer ao ar livre com distanciamento entre as pessoas. Já nos ambientes fechados, limitaremos a quantidade de participantes. Crianças e adultos deverão usar máscaras para participar;



Nossa sala fitness ficará aberta com disponibilidade para duas pessoas simultaneamente, e com disposição de material para higienização.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO NO RESTAURANTE



Ampliamos os espaços entre o mobiliário para o distanciamento de segurança;



Nosso café da manhã será no sistema buffet com acesso de 6 pessoas por vez, com uso obrigatório de máscaras e luvas, para permitir que o compartilhamento do espaço e utensílios seja seguro;



Sobre a produção dos alimentos seguiremos protocolos ainda mais rigorosos, da manipulação até a entrega do serviço;



Todos nossos utensílios e acessórios serão esterilizados e embalados individualmente sempre que possível,



No caso de algum hóspede apresentar algum sintoma gripal, iremos sugerir que o mesmo solicite sua refeição através do nosso Room Service.

# MEDIDAS DE PREVENÇÃO EM TODO O RESORT



O uso de máscaras será obrigatório no resort por conta do Decreto Municipal, além de recomendarmos o uso da etiqueta respiratória;



Disponibilizamos Alcool 70% em espuma (Aut. Func. /M.S. 20.652-32/Res. Anvisa nº 07/2015) e pias para higienização nos principais pontos de convivência do hotel;



Redistribuímos todo o mobiliário, limitamos a capacidade de lotação dos ambientes e sinalizamos todos eles para garantirmos o distanciamento seguro mínimo entre todos;



Nossa equipe de colaboradores se mantém disposta para proporcionar todo o apoio caso hajam pessoas com quaisquer sintomas e desejem suporte médico,



Caso hajam hóspedes com suspeita ou em quarentena, estes ficarão isolados na UH. O Hotel não ofertará a higienização, mas fornecerá materiais e enxovais necessários. As refeições serão feitas exclusivamente no quarto e o monitoramento do bem-estar desses hóspedes será apoiado pelos gestores.



Caso o hóspede deseje ir embora antecipadamente, ofertaremos carta de crédito do período restante ou abateremos pré-pagamento do consumo.



Nossa maior alegria e tê-los conosco. Faremos de tudo para que a sua única preocupação seja apenas em aproveitar todos os momentos felizes no resort.

# #FIQUEBEMNOJA

Data da revisão: 01/02/2021